

Üzemeltető: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Szlovákia, ID: 54233593

Reklamációs cím: ZVARSI.HU, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Szlovákia | info@zvarsi.hu | +421 948 072 919

Kérjük, olvashatóan töltsse ki. Az űrlapot csatolja a reklamált termékhez, vagy küldje el e-mailben a hiba leírásával együtt. A reklamáció benyújtásához elegendő a vásárlás igazolása, például rendelési szám, számla vagy más hitelt érdemlő mód.

Reklamáció száma (ZVARSI.HU tölti ki)

Reklamáció benyújtásának dátuma

Áru átvételének dátuma (ZVARSI.HU)

1. Vásárló adatai

Név és vezetéknev / cégnév

Cégonosító / adószám (ha cég vásárolt)

Cím

E-mail

Telefon

2. Vásárlás és reklamált termék adatai

Rendelésszám / számlaszám

Vásárlás dátuma

Hiba észlelésének dátuma

Termék neve / típus / modell

Sorozatszám / gyári szám

Mennyiség

Hiba leírása - hogyan jelentkezik a hiba, mióta, milyen használat mellett, hibakód stb.

A hiba jelentkezése

- folyamatosan terhelés alatt
 időszakosan egyéb:
 bekapcsoláskor

Kért ügyintézési mód

- javítás elállás
 áru cseréje pénz visszatérítése
 árengedmény egyéb:

3. Bankszámla visszatérítéshez és melléletek

Számlaszám / IBAN (akkor töltsse ki, ha pénzvisszatérítést kér)

Számlatulajdonos

Csatolt dokumentumok / tartozékok:

- vásárlást igazoló dokumentum / számla fénykép / videó termék tartozékai egyéb:

4. Vásárlói nyilatkozat

Kijelentem, hogy a megadott adatok valósak, és a reklamált terméket a TRADEBAL s. r. o. kereskedőtől vásároltam. A személyes adatokat a reklamáció elbírálásához és a kapcsolódó kommunikációhoz szükséges mértékben kezeljük.

Dátum

Vásárló aláírása

Üzemeltető: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Szlovákia, ID: 54233593
Reklamációs cím: ZVARSÍ.HU, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Szlovákia | info@zvarsi.hu | +421 948 072 919

5. Útmutató a reklamáció elküldéséhez

- Kapcsolat és cím: a reklamált árut személyesen leadhatja vagy elküldheti a következő címre: ZVARSÍ.HU, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Szlovákia. Kapcsolat: info@zvarsi.hu, +421 948 072 919.
- Biztonságos csomagolás: az árut úgy csomagolja be, hogy szállítás közben ne sérüljön. A termék jellegétől függően javasoljuk a küldemény biztosítását.
- Utánvét: az árut ne küldje utánvéttel; az ilyen küldeményeket nem vesszük át.
- Vásárlást igazoló dokumentum: csatolja a számla másolatát, a rendelési számot vagy más hitelt érdemlő igazolást; őrizze meg a feladási igazolást is.
- Hiba leírása: a lehető legpontosabban írja le, hogyan jelentkezik a hiba, mióta, milyen körülmények között, és folyamatosan vagy csak időszakosan fordul-e elő.

Határidők: javítás vagy csere esetén törekszünk arra, hogy az ügyintézés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Ha a javítás 30 napon belül nem végezhető el, a fogyasztót a hatályos jogszabályok szerinti további igények illethetik meg.
Megjegyzés: Ez az űrlap a reklamáció gyorsabb feldolgozását szolgálja. Ha a vásárló nem használja az űrlapot, a hibát más bizonyítható módon is bejelentheti a reklamációs szabályzat és a hatályos jogszabályok szerint.

6. ZVARSÍ.HU belső rész - átvétel és ügyintézés

Reklamáció átvételének dátuma Reklamáció nyilvántartási száma Átvette

Átvett áru és tartozékok állapota

- küldemény látható sérülés nélkül sérült csomagolás / küldemény tartozékok teljese

Megjegyzés

Hiba elbírálása / szerviz véleménye

Reklamáció elintézésének módja

- javítás csere árengedmény elállás elutasítva

Indok / megjegyzés

Elintézés dátuma Felelős személy aláírása

Elintézett reklamáció átvétele / elküldése

- személyesen átadva futárszolgálattal elküldve Dátum Vásárló aláírása / igazolás