

Üzemeltető: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Szlovákia, ID: 54 233 593

Visszaküldési cím: ZVARSI.HU, DIhá 89/89, 010 09 Žilina, Szlovákia | info@zvarsi.hu | +421 948 072 919

Ez az űrlap a szerződéstől való elálláshoz és az áru visszaküldéséhez használható távollévők között kötött szerződés esetén. A fogyasztó indokolás nélkül elállhat általában az áru átvételétől számított 14 napon belül.

A kitöltött űrlapot mellékelje a csomaghoz, vagy küldje el e-mailben az info@zvarsi.hu címre.

Ügy száma (ZVARSI.HU tölti ki)

Űrlap kitöltésének dátuma

Áru átvételének dátuma

1. Vásárló adatai

Név és vezetéknev / cégnév

Cégazonosító / adószám (ha cég vásárolt)

Utca és házszám

Irányítószám és város

Ország

E-mail

Telefon

2. Megrendelés és visszaküldött áru adatai

Rendelés szám / számlaszám

Rendelés dátuma

Fizetési mód

Visszaküldött tételek

Sorsz.	Áru megnevezése / típus / modell	Menny.	Ár / megjegyzés
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. Visszaküldés terjedelme és ok (nem kötelező)

Visszaküldés terjedelme

teljes rendelést küldök vissza

a rendelés egy részét küldöm vissza

egyéb / megállapodás

Visszaküldés oka - nem kötelező

az áru nem megfelelő

téves rendelés

egyéb ok:

4. Pénzvisszatérítés

Kért visszatérítési mód

az eredeti fizetési móddal

banki átutalással

IBAN / bankszámlaszám

Számlatulajdonos

Vásárlói megjegyzés

5. Vásárlói nyilatkozat és aláírás

Kijelentem, hogy a fent megjelölt terjedelemben gyakorlom elállási jogomat. Tudomásul veszem, hogy az árut az elállási nyilatkozat közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül vissza kell küldenem vagy át kell adnom az eladónak, kivéve, ha másként állapodunk meg.

Dátum

Vásárló aláírása

Üzemeltető: TRADEBAL s. r. o., Rozkvet 2061/128, 017 01 Považská Bystrica, Szlovákia, ID: 54 233 593

Visszaküldési cím: ZVARSÍ.HU, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Szlovákia | info@zvarsi.hu | +421 948 072 919

6. Útmutató az áru visszaküldéséhez

- Kapcsolat és cím: az árut küldje vagy adja le a következő címre: ZVARSÍ.HU, Dlhá 89/89, 010 09 Žilina, Szlovákia. Kapcsolat: info@zvarsi.hu, +421 948 072 919.
- Az árut biztonságosan csomagolja be, hogy szállítás közben ne sérüljön. Törékeny vagy nagyobb értékű áru esetén javasolt a küldemény biztosítása.
- Az árut ne küldje utánvétellel. Az ilyen küldeményeket nem vesszük át.
- Mellékelje a számla másolatát, a rendelési számot vagy más vásárlást igazoló dokumentumot. Őrizze meg a feladási igazolást.
- Az áru visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha az eladó ettől eltérően tájékoztatta, vagy külön megállapodás született.
- Az áru csak a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben használható. A túlzott használatból eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felelhet.

Határidők: az eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget. A visszatérítés visszatérhető mindaddig, amíg az áru vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó nem igazolja annak feladását. Megjegyzés: Vállalkozói vásárlókat nem illeti meg a fogyasztóknak biztosított 14 napos indokolás nélküli elállási jog; visszavétel csak egyedi megállapodás alapján lehetséges.

7. ZVARSÍ.HU belső rész - átvétel és feldolgozás

Küldemény átvételének dátuma

Belső ügyazonosító

Átvette

Küldemény és tartozékok állapota

látható sérülés nélküli küldemény

sérült csomagolás / küldemény

tartozékok teljesek

Megjegyzés

Visszaküldött áru állapota / használat értékelése

Visszaküldés feldolgozása

visszaküldés elfogadva

részben elfogadva

nem elfogadva

Visszatérítendő összeg

Visszatérítés dátuma

Indoklás / megjegyzés

Ügyintéző

Felelős személy aláírása